

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für Erste-Hilfe Kurse des Österreichischen Roten Kreuzes,
Bezirksstelle Innsbruck Land

Ausgabe 01/2019



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

TIROL

Aus Liebe zum Menschen.

INHALTSVERZEICHNIS

RECHTSTRÄGER	3
GELTUNGSBEREICH	3
TEILNAHMEBEDINGUNGEN ALLGEMEIN	3
TEILNAHMEBEDINGUNGEN KURSE MIT E-LEARNING	3
ANMELDUNG	3
UMBUCHUNG, STORNIERUNGEN, RÜCKTRITTSRECHT	4
TEILNEHMERANZAHL	4
KURSBEITRAG	5
ZAHLUNG	5
BESTÄTIGUNG	5
VERANSTALTUNGSABSAGE	5
HAFTUNGSAUSSCHLUSS	5
DATENSCHUTZERKLÄRUNG	6
SCHUTZ GEISTIGES EIGENTUM	7
SCHLUSSBESTIMMUNGEN	7
GERICHTSSTAND	7
MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR	8

RECHTSTRÄGER

Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Tirol, Bezirksstelle Innsbruck Land
Brennerautobahn 1
6141 Schönberg im Stubaital
Tel.: +43 (0)57 144 - 2022
Mail: office@roteskreuz-innsbruckland.at
ZVR-Zahl: 855429195
UID-Nr.: ATU 31180101
DVR-Nr.: 4009509

GELTUNGSBEREICH

Diese AGBs gelten für alle Erste Hilfe Bevölkerungskurse (im Folgenden Kurs genannt), welche von Dienststellen des Österreichischen Roten Kreuzes, Landesverband Tirol, Bezirksstelle Innsbruck Land, Brennerautobahn 1, 6141 Schönberg im Stubaital (im Folgenden Landesverband genannt), im Bundesland Tirol angeboten werden. Die Bezirksstelle Innsbruck Land ist Vertragspartner für derartige Dienstleistungsverträge. Mit der Anmeldung zum jeweiligen Kurs entsteht ein Rechtsverhältnis zwischen dem Kursteilnehmer und der Bezirksstelle.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN ALLGEMEIN

Ein Kurs umfasst die jeweils angeführte Anzahl an Unterrichtseinheiten, wobei diese in der Regel 50 Minuten umfassen und er besteht aus theoretischen und praktischen Teilen. Der zeitliche Umfang praktischer Unterrichtsteile orientiert sich am zu vermittelnden Inhalt und der Teilnehmerzahl, führt aber in keinen Fällen zu einer Verlängerung der Gesamtunterrichtszeit. Für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung sind alle Unterrichtseinheiten eines Kurses zu besuchen. Kann ein Teilnehmer einzelne Unterrichtseinheiten nicht besuchen, hat er die Möglichkeit die versäumten Unterrichtseinheiten im Rahmen eines anderen gleichen Kurses, bei Vorinformation der jeweiligen, den Kurs abhaltenden Dienststelle, innerhalb von einem Jahr kostenlos nachzuholen.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN KURSE MIT E-LEARNING

Wird ein Kurs mit eLearning Modulen und in Kombination mit einem Praxistraining angeboten, ist die Teilnahmebedingung für das Praxistraining die erfolgreiche Absolvierung der eLearning Module sowie die Bestätigung der Erklärung des Kursteilnehmers, den e-Learning Teil selbständig ohne fremde Hilfe absolviert zu haben. Die entsprechende Erklärung muss der Teilnehmer bei Besuch des Praxisteils unterfertigen. Bei Besuch eines Kurses mit e-Learning Teil hat der Teilnehmer maximal 12 Monate ab Registrierung Zugriff auf seinen Account auf der Plattform und muss das Praxistraining innerhalb von 6 Monaten nach Abschluss des eLearning Teils besucht werden. 18 Monate nach Registrierung werden die Daten des Teilnehmers auf der Plattform gelöscht.

ANMELDUNG

Die Anmeldung zu allen Kursen der Bezirksstelle erfolgt über die Webseiten des Roten Kreuzes, per Email oder telefonisch. Ein Kurs kann vorbehaltlich der notwendigen Teilnehmerzahl angekündigt sein, kommt die notwendige Teilnehmerzahl nicht zustande, werden die vorgemerkten Interessenten informiert. Es besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin, die Bezirksstelle ist jedoch bemüht die Teilnehmer über alternative Termine und Kurse zu informieren. Mit Übermittlung der Anmeldebestätigung ist ein Kursplatz verbindlich gebucht. Diese Regelung gilt nicht für Firmenkurse.

Mit der Buchung des Kurses durch eine Firma, wird dieser verbindlich abgehalten. Sollte es auf Seiten der buchenden Firma organisatorische Gründe für eine Terminverschiebung geben, kann der vereinbarte Termin einmal in Abstimmung mit der kurshaltenden Dienststelle ohne zusätzliche Kosten verschoben werden, jede weitere Verschiebung führt zu einem 5 % Aufschlag auf den Kurspreis. Dieselbe Regelung gilt für die Bezirksstelle, jedoch mit einem 5 % Abschlag auf den Kurspreis für die jeweilige Firma.

UMBUCHUNG, STORNIERUNGEN, RÜCKTRITTSRECHT

Umbuchungen, Stornierungen bzw. ein Rücktritt von einer Kursanmeldung **durch Einzelpersonen** werden per Email als auch telefonisch von der Bezirksstelle entgegengenommen und erfolgen sofern nicht anders angegeben, wie folgt:

- bis 5 Werktage* vor Kursbeginn kann kostenlos storniert werden,
- ab 4 Werktage* wird eine Stornogebühr in der Höhe von 25% des Kursbeitrages fällig,
- ab 2 Werktage* vor Kursbeginn werden 50% in Rechnung gestellt.
- Bei Storno ab dem Tag des Veranstaltungsbegins bzw. bei Nichterscheinen wird der gesamte Kursbeitrag fällig.

Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Stornoerklärung ist das Einlangen in der Bezirksstelle Innsbruck Land.

Stornierungen können schriftlich als auch telefonisch erfolgen.

--

Firmenkurse (Gruppenbuchungen) können sofern nicht anders angegeben, bis zum 14. des jeweiligen Vormonats kostenlos storniert werden. Bis zum 15. des jeweiligen Vormonats wird eine Stornogebühr von 50% in Rechnung gestellt. Ab 14 Tage vor Kursbeginn werden 100% der Kurskosten in Rechnung gestellt. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Stornoerklärung ist das schriftliche Einlangen in der Bezirksstelle Innsbruck Land.

*als Werktage zählen Montag bis Freitag

TEILNEHMERANZAHL

Alle Kurse haben eine beschränkte Teilnehmerzahl. Die Anmeldungen zu einem Kurs werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

KURSBEITRAG

Der Kursbeitrag beinhaltet die Teilnahme am theoretischen Präsenzteil bzw. Online-Kursteil sowie am praktischen Kursteil bzw. am Praxistraining im Rahmen von e-Learning-Kursen, die Verbrauchsmaterialien für den Unterricht, eine Teilnahmebestätigung und gegebenenfalls Seminarunterlagen, so dies in der Ausschreibung des Kurses ausdrücklich angeführt ist.

Das Österreichische Rote Kreuz ist als Verein kein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 (UStG) und somit gemäß § 6 Abs. 1 Z. 11 lit. a UStG von der Umsatzsteuer befreit. Der Kursbeitrag enthält daher keine Umsatzsteuer.

ZAHLUNG

Bei allen Bevölkerungskursen ist bei der Teilnahme, zu Beginn des Kurses, die Kursgebühr bar/per Kreditkarte/per Bankomatkarte zu bezahlen. Bei Firmenkursen erfolgt die Rechnungslegung durch die Bezirksstelle mit Kursabschluss und der in Rechnung gestellte Kursbeitrag ist binnen 14 Tagen (am Konto einlangend) zu zahlen.

BESTÄTIGUNG

Nach Zahlung des Kursbeitrages und erfolgreicher Absolvierung des Kurses wird eine Kursbestätigung ausgestellt und dem Teilnehmer übergeben. Voraussetzung für die erfolgreiche Absolvierung ist die Erfüllung der Anwesenheitspflicht in allen Unterrichtseinheiten und bei e-Learningkursen die Absolvierung des e-Learning Moduls.

Für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung an einem Erste-Hilfe-Lehrgang ist die aktive Teilnahme an den praktischen Übungen der Ausbildung Voraussetzung, ausgenommen von dieser Regelung sind lediglich Teilnehmer von Erste-Hilfe-Spezial-Kursen. Wird die Ausstellung der Kursbestätigung aufgrund des angeführten Grundes verweigert, erfolgt keine Rückerstattung des Kursbeitrages.

VERANSTALTUNGSABSAGE

Die Bezirksstelle behält es sich vor, einen Kurs (keinen Firmenkurs) bzw. den Präsenzteil eines e-Learningkurses aus organisatorischen Gründen (z.B. Krankheit des Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhergesehene Ereignisse) abzusagen. Ein Ersatz für darüberhinausgehende Aufwendungen jeder Art (z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang, Reise- und/oder Übernachtungskosten etc.) ist ausgeschlossen. Bereits bezahlte Kursbeiträge werden in diesem Fall zur Gänze rückerstattet.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der im Kurs erworbenen Kenntnisse sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von zur Verfügung gestellten Skripten, Beiträgen oder Foliensätzen können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Die Bezirksstelle übernimmt keine Gewähr für Fehler im e-Learning Modul, in Publikationen und Internetseiten.

Eine Haftung für Schäden, die von einer Rotkreuz-Stelle oder von Erfüllungsgehilfen der Bezirksstelle schuldhaft verursacht wurden, ist – außer im Falle von Schäden an Leben, Leib und Gesundheit – ausgeschlossen, sofern die Schäden nur leicht fahrlässig verursacht wurden. Dies gilt auch für Folgeschäden und entgangenem Gewinn.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Das Österreichische Rote Kreuz, Bezirksstelle Innsbruck Land, ist berechtigt, personenbezogene Daten (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Arbeitgeber, Anschrift des Arbeitgebers), die im Rahmen der Teilnahme an Kursen bekannt gegeben werden, zu speichern, automationsunterstützt zu verarbeiten und im Rahmen der Kursdurchführung sowie zur gezielten Information über das Kursangebot des Österreichischen Roten Kreuzes, Bezirksstelle Innsbruck Land, zu verwenden. Weiter darf die Bezirksstelle Innsbruck Land Daten in Erfüllung von Aufträgen von Körperschaften des öffentlichen Rechts im Rahmen der Hoheits- oder Privatwirtschaftsverwaltung weitergeben. Die Teilnehmer an Erste Hilfe Bevölkerungskursen des Österreichischen Roten Kreuzes, Bezirksstelle Innsbruck Land, stimmen einer derartigen Nutzung der Daten mit ihrer Anmeldung ausdrücklich zu. Die Zustimmung kann jederzeit schriftlich bei der Bezirksstelle widerrufen werden.

Derartige Daten werden über die Dauer der Veranstaltung hinaus vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht. Als Dritte gelten nicht Gesellschaften, an denen die Bezirksstelle überwiegend oder alleine beteiligt ist, oder Verbände unter dem Dache des Österreichischen Roten Kreuzes.

Für betriebliche Ersthelfer (Erste Hilfe Grundkurs - Firmenkurse) gewährt die AUVA dem Kursanbieter eine Förderung. Dazu sind folgende Daten erforderlich:

- Vorname
- Nachname
- Arbeitgeber (Firma und Adresse)
- Geburtsdatum
- SV-Nummer
- Kursart
- Datum des Kursabschlusses und Kursort

Diese werden von der Bezirksstelle an die AUVA übermittelt.

Der Teilnehmer erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass der Landesverband/die Bezirksstelle Daten dieser Art in Erfüllung von Aufträgen von Körperschaften des öffentlichen Rechts im Rahmen der Hoheits- oder der Privatwirtschaftsverwaltung diesen weitergeben darf. Der Teilnehmer ist berechtigt, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen (§ 9 Ziff. 6 DSG 2000).

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch

wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Die weiteren Bestimmungen zum Datenschutz kann der Reisende der jeweiligen Buchungsplattform entnehmen und sind diese ebenso Bestandteil dieser Datenschutzbestimmung.

SCHUTZ GEISTIGES EIGENTUM

Der Kursteilnehmer darf die Kursunterlagen nur für die eigene Nutzung und nur in der ausgeteilten Form, also mit Vermerk des Copyrights, verwenden. Alle Rechte an den Kursunterlagen verbleiben beim Kursanbieter und dürfen diese Unterlagen vom Kursteilnehmer weder reproduziert, gescannt, elektronisch gespeichert, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe genutzt werden.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen diese AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen wirksam.

GERICHTSSTAND

Als Gerichtsstand gilt das sachlich zuständige Gericht in 6020 Innsbruck als vereinbart.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An
Österreichisches Rotes Kreuz
Landesverband Tirol
Bezirksstelle Innsbruck Land
Brennerautobahn 1
6141 Schönberg
E-Mail: ausbildung@roteskreuz-innsbruckland.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bezeichnung Kurs _____

Beginnend am _____

Daten des Kursteilnehmers:

Vor-und Zuname

Adresse

PLZ / Ort

_____, am _____
Ort Datum

Unterschrift